Piedad Maya C. Editar imagen del encabezado

Actualidad. Por: Aura Lucía Mera
Chontaduros, bicicletas y estropajos
Febrero 01 de 2005

Empleados UA
Boletín Empleados Universidad Autónoma de Occidente

Volver a la página principal

Cuerpo directivo se actualiza en protocolo social y empresarial

Con el objetivo de unificar conceptos de comportamiento, presentación e imagen institucional, directivas de la Universidad Autónoma de Occidente participan en el Seminario de Protocolo Social y Empresarial que dicta la comunicadora social y relacionista pública, Piedad Maya de Rojas.

El Seminario está dividido en cuatro módulos distribuidos de la siguiente manera: protocolo social, empresarial, en los negocios y ejercicios prácticos. En el primer módulo, los asistentes se han actualizado en conceptos de imagen personal como la proyección, cuidado de la piel, perfume, vestuario según la ocasión, accesorios y lenguaje corporal.

En el segundo módulo se actualizaron en reglas de presentación como puntualidad, recursos de conversación, las tarjetas de presentación, etiqueta en la mesa y los regalos personales y de empresa.

En el próximo encuentro que se realizará el 13 de septiembre, los asistentes refrescarán conceptos sobre de viajes y cocteles, la secuencia de las comidas, el papel del anfitrión y del invitado y el brindis.

Según María Elvira Páez, Jefe del Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo, con el Seminario de Protocolo Social y Empresarial la Institución fortalece su imagen corporativa en el Campus y fuera de él.

Simultáneamente al Seminario, el Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo realizará una capacitación en protocolo con las dependencias de atención al cliente.

Piedad Maya de Rojas es comunicadora social y periodista de la Universidad Autónoma de Occidente con especialización en Comunicación Organizacional de la misma Institución. Es experta en protocolo y ceremonial de la Escuela Diplomática del Ministerio de Asuntos Exteriores de España, Estudios Superiores de Protocolo y Ceremonial de Estado e Internacional de la Universidad de Oviedo. Fue la creadora del 'Primer Encuentro de Protocolo Europa América', fundadora y asesora de la Academia Colombiana de Protocolo, autora del 'Reglamento de Protocolo, Honores, Distinciones, Símbolos y Usos de la Alcaldía de Santiago de Cali' y de la Cartilla 'Honrar y Amar los Símbolos Patrios'.

Recomendaciones de Piedad Osorio, Coordinadora del Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo de la Universidad Autónoma de Occidente.